

LE COMPTE COURANT
ING DIRECT
TARIFS

Tarifs TTC valables à partir du 1^{er} mai 2009

LE COMPTE ING DIRECT : UN COMPTE COURANT SANS FRAIS POUR LA PLUPART DE VOS OPÉRATIONS BANCAIRES.

Avec le Compte d'ING Direct, vous bénéficiez d'un compte courant **sans frais** pour :

0€

- Votre carte bancaire : la Gold MasterCard
- Vos opérations courantes
- Des outils de gestion innovants et performants

Pour les autres opérations, nous vous proposons un tarif compétitif, calculé au plus juste.

FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

Opérations courantes sur votre compte

Ouverture de compte simple / joint.....	GRATUIT
Tenue de compte.....	GRATUIT
Accès au service de gestion du compte à distance (Internet, Service clientèle, Serveur vocal interactif).....	GRATUIT
Edition d'un relevé de compte sur Internet...	GRATUIT
Edition de relevés d'identité bancaire sur Internet	GRATUIT
Modification d'adresse, civilité, coordonnées personnelles.....	GRATUIT
Accès au service clientèle (appel gratuit depuis un poste fixe)	GRATUIT
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard depuis le centre d'appel ING Direct (hors surcoût opérateur).....	GRATUIT
Accès à la Galerie Marchande Gold MasterCard sur magaleriemarchande.com (hors coût de connexion).....	GRATUIT
Envoi d'un relevé de compte mensuel au format papier.....	GRATUIT
Envoi de relevés d'identité bancaire au format papier.....	GRATUIT

Votre changement de banque

Mise à disposition d'outils pour changer de banque (mode d'emploi, courriers de changement de domiciliation bancaire...).	GRATUIT
Service d'alertes par SMS ou par email liées au changement de banque.....	GRATUIT

Vos services exclusifs ING Direct - Le Compte

Service d'alertes par SMS ou par email paramétrables	GRATUIT
Outil de gestion de votre budget "Budgetizer" ..	GRATUIT

Conditions de découvert

Taux nominal sur découvert autorisé	8 % par an*
Taux nominal sur découvert non autorisé	14 % par an*

* Taux en vigueur au 01/05/2009 susceptible de modification à l'initiative d'ING Direct dans la limite du taux de l'usure.

Exemple de TEG (taux effectif global) : Utilisation de 100 euros de découvert autorisé pendant 15 jours au taux nominal de 8%. Le TEG ressort à 8,43%.

Opérations spéciales

Rédition du code secret d'accès au compte....	GRATUIT
Rédition de la carte d'authentification (accès sécurisé au compte)	GRATUIT
Procuration (mise en place, modification, suppression).....	GRATUIT
Délivrance d'attestations diverses	GRATUIT
Recherche documentaire.....	5 €/doc.
Duplicata de relevé de compte papier	GRATUIT
Règlement de succession	GRATUIT
Tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois)	GRATUIT
Clôture de compte simple / joint	GRATUIT
Récapitulatif des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte.....	GRATUIT

VOS MOYENS DE PAIEMENT

VOTRE CARTE BANCAIRE

Mise à disposition de la carte

Cotisation de votre carte bancaire Gold MasterCard.....	GRATUIT
Renouvellement à échéance de votre carte bancaire (validité : 3 ans)	GRATUIT
Assurance et Assistance Gold MasterCard	GRATUIT*
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard en direct	0,15 € TTC/min

* Sans activation de votre carte bancaire dans un délai de 6 mois à compter de la date d'ouverture de votre compte courant, ING Direct se réserve le droit de facturer au prorata temporis le package Assurance et Assistance Gold MasterCard : 23 € / an.

Opérations carte

Achat réglé en euros dans la zone euro.....	GRATUIT
Achat réglé en devises ou en euros hors de la zone euro.....	commission de 2 % du montant (min. 2 €)
Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un DAB / GAB	GRATUIT
Retrait d'espèces en devises ou en euros hors de la zone euro à un DAB / GAB	commission de 2 % du montant (min. 2 €)
Retrait d'espèces en devises ou en euros au guichet d'une autre banque à l'étranger	commission de 2 % du montant (min. 2 €)

Opérations spéciales

Renouvellement anticipé de votre carte bancaire (durée de validité : 3 ans)	10 €
Renouvellement en urgence de votre carte bancaire (sous 24H à 48H)	60 €
Réédition du code confidentiel de votre carte bancaire.....	5 €

Rédition du code confidentiel de votre carte bancaire en urgence (sous 24H à 48H)	20 €
Mise en opposition de votre carte bancaire (perte / vol)	GRATUIT
Contestation d'un achat par CB.....	GRATUIT
Contestation, à tort, d'un achat par CB.....	20 €
Procédure exceptionnelle de dépassement des plafonds de carte bancaire (retrait / achat).....	25 €

VOTRE CHÉQUIER

Mise à disposition du chéquier

Commande de chéquier (par Internet, au service clientèle).....	GRATUIT
Renouvellement du chéquier (sur demande)...	GRATUIT
Envoi d'un chéquier en courrier simple.....	GRATUIT
Envoi d'un chéquier par courrier avec accusé de réception	5 €

Opérations chèques

Remise de chèque.....	GRATUIT
Chèque émis en euro.....	GRATUIT

Délai d'indisponibilité sur les chèques : 10 jours ouvrés pour le premier chèque remis, puis 4 jours ouvrés pour les suivants.

Opérations spéciales

Opposition sur chèque(s).....	GRATUIT
Photocopie d'un chèque émis	5 €
Emission d'un chèque de banque.....	GRATUIT
Envoi d'un chèque de banque en recommandé avec accusé de réception	5 €
Chèque revenu impayé	15 €
Certificat de non-paiement sur remise de chèque impayé	GRATUIT

VOUS VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS et TIP

VIREMENTS

Gestion des virements

Création d'un nouveau bénéficiaire	GRATUIT
Mise en place d'un virement ponctuel.....	GRATUIT
Mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
Annulation / modification d'un virement avant son exécution	GRATUIT
Modification d'un virement permanent.....	GRATUIT
Virements entre vos comptes ING Direct (Compte courant, Livret Épargne Orange, Livret A...)	GRATUIT

Virements en Euros

Virement SEPA émis	GRATUIT
Virement émis hors de la zone SEPA.....	0,1 % (min. 23 €)
Virement SEPA reçu.....	GRATUIT
Virement reçu hors de la zone SEPA	10 €

Zone SEPA : pays de l'Union Européenne et de l'European Payment Council (Suisse, Liechtenstein, Norvège et Islande).

Virements en devises :

4 devises disponibles (Dollar, Livre Sterling, Franc Suisse, Yen)

Virement émis en devises	0,1 % (min. 23 €) + commission de change
Virement reçu en devises	0,1 % (min. 23 €) + commission de change
Commission de change.....	0,1 % (min. 10 €)

PRÉLÈVEMENTS

Mise en place d'un prélèvement.....	GRATUIT
Opposition sur prélèvement	GRATUIT
Demande de remboursement d'un prélèvement	15 €

TIP

Demande d'original	GRATUIT
Demande de remboursement d'un TIP	15 €

ESPÈCES

Livraison d'espèces à domicile sous 48H.....	Tarif sur demande
Mise à disposition d'espèces de dépannage à l'étranger par MasterCard.....	85 €

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Lettre pour compte en anomalie	15 €
Forfait chèque rejeté pour insuffisance de provision comprenant :	30 € pour un chèque rejeté inférieur ou égal à 50 €
• lettre avis préalable au rejet d'un chèque	
• frais d'ouverture de dossier et de déclaration à la Banque de France	
• frais par chèque impayé	50 € pour un chèque rejeté supérieur à 50 €
• lettre d'injonction	
• délivrance de certificats de non-paiement éventuels	
• constitution d'une provision bloquée affectée	
• frais postaux	
• frais de main levée	
Paiement d'un chèque émis en violation d'une interdiction bancaire	30 €
Rejet d'un prélèvement ou d'un TIP pour insuffisance de provision	montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20 €
Mise en opposition par ING Direct de la carte bancaire pour usage abusif	50 €
Traitement d'avis à tiers détenteur, d'opposition administrative, saisie attribution et conservatoire	GRATUIT
Passage en recouvrement.....	80 €

Service bancaire de base, droit au compte

Service bancaire de base comprenant entre autres une carte de paiement à autorisation systématique et 2 chèques de banque par mois

GRATUIT

ING  **DIRECT**

Ma banque doit être comme ça

ING Direct N.V., société anonyme de droit néerlandais au capital de 1 500 250 000 €, dont le siège social est situé : P.O. Box 810, 1000 AV Amsterdam (Pays Bas), immatriculée au registre du commerce d'Amsterdam sous le numéro 34137638 et à celui de Paris sous le numéro 440 733 533 - Sa succursale en France est située : Immeuble Lumière, 40, avenue des Terroirs de France 75616 Paris Cedex 12. Code NAF : 6419Z.