

## Le Crédit du Nord renouvelle sa confiance à Quintess pour les services extra-bancaires proposés par son *Club Norplus*

**Levallois-Perret, 30 novembre 2008** - A l'issue d'une consultation, le Groupe Crédit du Nord a renouvelé sa confiance à Quintess - concepteur et opérateur de solutions marketing intégrées - pour poursuivre la mise en œuvre de son programme *Club Norplus*. Elaboré par Quintess et lancé en 1999, le *Club Norplus* propose des services extra bancaires, axés sur les loisirs, aux clients des banques du Groupe Crédit du Nord détenteurs d'une Convention Norplus.

*« Il est gratifiant pour nous de voir une collaboration se poursuivre. Nous sommes fiers de travailler avec le Groupe Crédit du Nord depuis près de 10 ans. C'est une belle relation de professionnels à professionnels qui se comprennent et travaillent ensemble à l'amélioration de l'offre clients »* affirme Antoine Wintrebert, Directeur de Marché chez Quintess.

### SE DEMARQUER PAR DE PETITES ATTENTIONS...POUR UNE OFFRE HAUT DE GAMME

Le « nouveau » *Club Norplus* propose des produits et des services toujours plus haut de gamme et affine son offre avec des prestations régionales ciblées :

- **des attentions personnalisées** : Cela se traduit par exemple - à l'occasion de l'achat d'une place de concert, en catégorie supérieure - par la réservation d'une place de parking à proximité du lieu de concert,
- **des offres de proximité** : Pour chacune des Banques du Groupe, Quintess a choisi de mettre en avant des offres locales.

*« Quintess a compris notre problématique de proximité et a su évaluer et anticiper les offres qui conviendraient le mieux à nos clients »* conclut (Katia Sohn, Responsable du Marketing Services) du Crédit du Nord.

### A propos du Club Norplus

Dispositif relationnel destiné aux détenteurs d'une Convention Norplus, le programme propose aux 660 000 adhérents de nombreux services exclusifs autour des loisirs, à tarifs préférentiels..

### A propos du Groupe Crédit du Nord

Le Groupe Crédit du Nord est l'héritier du rapprochement de près de 80 établissements régionaux qui depuis plus d'un siècle et demi ont agrégé leurs forces et leurs talents. Il est aujourd'hui constitué notamment de sept Banques - Courtois, Kolb, Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Tarneaud et Crédit du Nord -, d'une société de gestion d'actifs, Etoile Gestion, et d'une Société de Bourse, Gilbert Dupont.

Les 8 600 collaborateurs du Groupe et son réseau de 771 agences sont au service de 1,38 million de clients particuliers, 186 000 professionnels et associations, 32 600 entreprises et institutionnels.

Les différentes entités du Groupe Crédit du Nord bénéficient d'une très grande autonomie dans la gestion de leur activité, qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes des clients.

La stratégie des banques du Groupe s'articule autour de trois éléments clés :

- demeurer une banque de référence quant à la qualité de la relation client,
- développer un haut niveau de professionnalisme individuel et collectif,
- mettre à la disposition de leurs clients les services et les technologies les plus avancés.

La qualité et la solidité des résultats du Groupe Crédit du Nord sont reconnues par le marché et confirmées par la note long terme AA- attribuée par Standard & Poor's et par la note de long terme A+ attribuée par Fitch.

### A propos de Quintess

Société de marketing relationnel française et indépendante, Quintess révèle et valorise les actifs clients sous-exploités ou négligés. Quintess a développé un modèle unique et intégré de valorisation des actifs clients : l'Ingénierie marketing™. Spécialiste de la création et de la gestion de services en marque blanche, Quintess accompagne ses clients dans leurs démarches marketing d'acquisition, de fidélisation et de rétention.

Revendiquant depuis 20 ans la culture de l'audace, Quintess s'engage pour accompagner l'innovation marketing de ses partenaires. En 2007, Quintess a réalisé un chiffre d'affaires de 50,2 millions d'euros avec ses 212 collaborateurs.

[www.quintess.fr](http://www.quintess.fr)

#### Contact Pleon

Olivia Chabbert  
Tel : 01 53 04 23 00  
[olivia.chabbert@pleon.com](mailto:olivia.chabbert@pleon.com)

#### Contact Quintess

Fouzia Lee  
Tel : 01 76 68 94 10  
[flee@quintess.fr](mailto:flee@quintess.fr)