

**PARCE QU'UN CLIENT RECONNU  
EST UN CLIENT HEUREUX,  
LCL INVENTE**



[www.LCL.com](http://www.LCL.com)

CREDIT LYONNAIS - Sa au capital de 1.000.714.000 € - inscrit sous le numéro d'identification d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07 800 878 - Siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon - SIREN 654 609 741 - RCS Lyon, Dir. : M. J.-S. GUYON - AUBERT DUCH

**DEMANDEZ ENCORE PLUS À VOTRE ARGENT**

Découvrez ici tous les avantages du Contrat de Reconnaissance.

## 1 RECONNAISSANCE DE VOTRE FIDÉLITÉ

Parce que vous avez choisi de nous faire confiance, LCL s'engage à vous faire profiter d'avantages spécifiques et ce, dès la 1<sup>ère</sup> année :



- **Votre fidélité est récompensée**, notamment au travers du programme de fidélité LCL, le Programme Avantage.
- **Votre fidélité bénéficie aussi à vos enfants**, par le Programme Avantage et d'autres offres qui leur sont dédiées.
- **Votre fidélité nous engage** et nous vous exprimons notre confiance en vous accordant jusqu'à 1 mois de salaire de découvert autorisé<sup>(1)</sup>.  
Par exemple, pour un découvert autorisé prenant la forme d'un crédit par découvert en compte de 500 €<sup>(2)</sup> utilisé en totalité 10 jours par mois pendant un an, au Taux Effectif Global annuel révisable hors assurance facultative de 19,71%, le coût total annuel est de 29,50 € hors assurance facultative. Conditions en vigueur au 01/10/2008.

## 2 RECONNAISSANCE DE VOTRE DIFFÉRENCE

Parce que vous êtes unique, LCL s'engage à vous proposer des solutions sur mesure :



- **Une tarification calculée au plus juste**, transparente, flexible et dégressive. Plus vous cumulez de produits ou services bancaires LCL, plus vous bénéficiez de réductions.
- **Un entretien approfondi avec votre Conseiller** pour déterminer et formaliser avec vous la réponse bancaire la plus adaptée à vos besoins spécifiques (immobilier, retraite, prévoyance...).
- **Un réseau exclusif d'experts** est à votre disposition pour vous accompagner dans vos projets les plus exigeants (montages patrimoniaux, installation ou acquisition d'entreprise...).

## 3 RECONNAISSANCE DE VOTRE MODE DE VIE

Parce que vous souhaitez faciliter votre quotidien, LCL s'engage à être flexible et disponible :



- Vous disposez d'un **accès immédiat à votre banque, 7j/7 et 24h/24**, par téléphone ou Internet. Vous pouvez même souscrire directement à distance de très nombreux produits.
- Vous choisissez **le mode de relation bancaire qui vous convient** :
  - La relation de proximité dans l'une des 2 000 agences LCL en France.
  - La relation à distance avec un Conseiller dédié de e.LCL, l'agence 100% en ligne.
- Vous pouvez changer d'agence en **toute liberté** :
  - Votre numéro de compte est valable à vie.
  - Votre changement d'agence est effectif en 48h.
- Vous souhaitez **regrouper vos comptes** chez LCL pour vous simplifier la vie et gagner du temps : toutes les démarches administratives liées à vos changements de domiciliations bancaires sont prises en charge par LCL.

## 4 RECONNAISSANCE DE VOTRE EXIGENCE

Parce que vous attendez de votre banque un service "zéro défaut", LCL s'engage et vous garantit la qualité de ses prestations :



- **Nous nous engageons sur la qualité** de notre accueil :
  - En agence : parce que chez LCL l'accueil est l'affaire de tous, le Directeur d'Agence se rend disponible pour chacun d'entre vous, en appui de ses équipes.
  - Au téléphone avec le 3938<sup>(3)</sup> : un Conseiller répond à votre appel en moins de 20 secondes et prend en charge votre demande.
- **Nous respectons nos délais** (accord de crédit, indemnisation d'assurance dommages...) ou nous vous dédommageons.
- En cas d'insatisfaction, **nous prenons immédiatement en charge votre réclamation** et vous apportons une réponse sous 10 jours. **Nous régularisons immédiatement** lorsque notre responsabilité est avérée.

## 5 RECONNAISSANCE DE VOTRE ENGAGEMENT CITOYEN

Parce que vous souhaitez dès aujourd'hui agir pour demain, LCL s'engage à partager avec vous ses actions citoyennes :



- **LCL se mobilise pour limiter son impact sur l'environnement** :
  - LCL choisit des papiers dont la fabrication respecte l'environnement.
  - LCL met en place des services peu consommateurs de papier : vous pouvez choisir de recevoir vos **relevés de compte par Internet**.
- **LCL vous encourage dans vos démarches "développement durable"** en créant de nouveaux produits : Le Prêt économie d'énergie ou l'Investissement Socialement Responsable.
- **LCL s'engage de manière significative et durable** dans un mécénat tourné vers la solidarité, la recherche médicale et invite ses clients à se mobiliser à ses côtés.

(1) Avec le contrat Solution Trésorerie. Sous réserve d'acceptation de votre dossier, et après expiration du délai de rétractation de 7 jours, ou dans le cadre d'une vente à distance, 14 jours calendaires à compter de la date de réception par LCL du contrat signé par vous.

(2) Conditions en agence, après étude préalable et sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai de rétractation de 7 jours, ou dans le cadre d'une vente à distance, 14 jours calendaires à compter de la date de réception par LCL du contrat signé par vous.

(3) 0,34 €/mn, tarif TTC France Télécom au 01/09/08, depuis un poste fixe en France métropolitaine.